

Публічний договір (оферта)

про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м.Тернопіль

01 січня 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Юкрейн Інфраструкче Девелопмент» в особі директора Кудінової Тетяни Ігорівни, надалі Оператор, що діє на підставі Статуту та рішення НКРЗІ № 354 від 19.07.2012 про включення оператора до реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій, з однієї сторони висуває пропозицію укласти договір (оферта),

надалі Споживач,

з іншої, приймає пропозицію (акцепт) на укладання Договору про наступне:

1. Предмет та окремі вимоги Договору.

1.1. Предметом договору є надання Оператором певних видів послуг та їх оплата Споживачем в обсягах та кількості, обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості та інші технічні параметри надання послуг, які не можуть бути гіршими від встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

1.2. Значення показників якості та інші технічні параметри надання послуг зазначені на сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua>

1.3. Використані у цій угоді поняття означають наступне:

- Споживач – особа, яка користується послугами, що надаються Оператором або яка переглядає сторінки сайту <http://www.inet.ternopil.ua> і надає свою згоду на прийняття цієї пропозиції (акцепт).
- Особовий рахунок Споживача – ідентифікатор Споживача, який використовується для відображення стану та проведення розрахунків за послуги за цим Договором, та відповідає номеру ID Споживача, що відображається в Особистому кабінеті Споживача за інтернет посиланням 196.168.180.5
- Особистий кабінет Споживача – інформаційний веб-ресурс Оператора, доступ до якого здійснюється Споживачем за інтернет посиланням 196.168.180.5 виключно через медіаконвертор, який підключено до телекомунікаційної мережі Оператора. Особистий кабінет містить інформацію про стан розрахунків між Оператором та Споживачем та може бути використаний для проведення розрахунків за цим Договором.
- Інтернет-сайт – це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою. Сайт, розміщений у мережі Інтернет за адресою <http://www.inet.ternopil.ua> , за допомогою якого Споживачу надається інформація про послуги, що надаються Оператором.
- Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- Акцепт – згода прийняти умови, що містяться у пропозиції укласти договір.
- Межа розмежування відповідальності Споживача та Оператора – розмежування відповідальності Споживача та Оператора за технічний стан та роботу телекомунікаційного обладнання, яке використовується для забезпечення Споживачу доступу до мережі Інтернет.

2. Організаційні та технічні умови надання послуг.

2.1. Оператор зобов'язується надати, а Споживач бере на себе обов'язки прийняти та сплатити послуги комп'ютерного вузла зв'язку Споживача по організації доступу до локальної мережі та транзит до мережі Інтернет на умовах, визначених даним Договором за

визначеною Споживачем адресою в межах існуючої мережі Оператора, яка зазначена в розділі «Підключення» на Інтернет-сайті Оператора за адресою <http://www.inet.ternopil.ua>

2.2. Оператор згідно цього Договору здійснює:

- монтаж та підключення ПК Споживача до обладнання Оператора;
- доступ до локальної мережі та мережі Інтернет;
- надання зовнішніх IP-адрес в кількості до 5 шт.;
- технічну консультацію Споживача для роботи у мережі.

2.3. Порядок надання та використання послуг зв'язку (Інтернет) вузла Споживача, який визначає технічні, процедурні умови надання послуг, подробиці розрахунків за Договором та пов'язаних з ними розрахунків, визначає умови надання послуг, які не відображені у тексті 2ааме2м Договору, розміщений на Інтернет-сайті Оператора за адресою <http://www.inet.ternopil.ua>

2.4. Дана пропозиція для укладення публічного договору, розміщена на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua>, надається для безоплатного завантаження, зберігання та друку. Споживач зобов'язаний ознайомитись з 2ааме2 пропозицією перед початком користування послугами.

2.5. Прийняття (акцепт) даної пропозиції Споживачем на укладення договору (оферта), а відповідно і замовлення певного виду послуг, здійснюється Споживачем самостійно шляхом звернення до Оператора в порядку, зазначеному на Інтернет-сайті Оператора за адресою <http://www.inet.ternopil.ua>

2.6. Підтвердженням прийняття (акцепту) даної пропозиції є сплата Споживачем коштів (авансового платежу) за платіжними реквізитами, зазначеними на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua> в розділі Контакти у розмірі місячної вартості послуги.

2.7. Погоджуючись з умовами Договору шляхом прийняття пропозиції, Споживач підтверджує свою правоздатність і дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку для фізичних осіб, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, які покладаються на нього в результаті укладання Договору.

2.8. Підключення здійснюється Оператором на протязі 30 (тридцяти) робочих днів після сплати Споживачем коштів (авансового платежу) в порядку, встановленому цим Договором.

2.9. Днем, з якого розпочинається надання послуг Оператором, є наступний день після здійснення Оператором підключення обладнання Споживача до мережі.

2.10. Основні технічні характеристики послуг (швидкість та обсяги передачі інформації – для послуг широкосмугового доступу та Інтернету), що надаються Оператором визначені на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua> у розділі «Про компанію».

2.11. Облік наданих споживачу послуг здійснюється Оператором.

2.12. Споживач є безпосереднім споживачем послуг надання доступу до мережі Інтернет за цим Договором. Всі компоненти мережі, що придбані ним при його підключенні, окрім компонентів, які він набуває для особистого користування (мережева карта), є власністю Споживача.

2.13. Межа розмежування відповідальності Споживача та оператора визначається наступним чином: відповідальність Оператора – до приміщення або домоволодіння Споживача, в якому встановлено телекомунікаційне обладнання, відповідальність Споживача в межах домоволодіння або приміщення Споживача.

2.14. Послуги з ремонту телекомунікаційного обладнання, яке знаходиться в межах домоволодіння або приміщення Споживача та пошкоджене не з вини Оператора, надаються Оператором за рахунок Споживача, про що Оператором складається акт про надання послуг.

3. Умови і порядок припинення надання послуг та відключення кінцевого обладнання споживача.

3.1. У разі несплати за послуги доступу до мережі Інтернет до 1-числа місяця, в якому

має надаватись послуга, Оператор припиняє надання послуг та відключає кінцеве обладнання Споживача від мережі та зупиняє його обслуговування.

3.2. Повторне підключення проводиться після оплати послуги доступу до мережі Інтернет за посточний місяць згідно тарифів оператора. При цьому збереження колишніх мережевих реквізитів Споживача не гарантується. При просроченні оплати понад 1 (один) місяць повторне включення Споживача відбувається після погашення заборгованості та внесення додаткової плати за підключення в сумі 400 (чотириста) грн.

3.3. Протягом всього строку дії Договору послуги, які надані Споживачу у відповідному календарному місяці, будуть вважатися здійсненими в узгодженому сторонами об'ємі та належним чином при відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Споживача протягом 5 (п'яти) днів з моменту завершення відповідного календарного місяця. Після закінчення вказаного терміну претензії не приймаються та вважаються неподаними.

3.4. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом та налаштуванням комп'ютерного вузла зв'язку, припиняється надання послуг, із обов'язковим повідомленням Споживача на сайті <http://www.inet.ternopil.ua>, а у разі проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без попереднього повідомлення.

3.5. Оператор має право на повне або часткове припинення надання послуг, пов'язаних із заміною обладнання, забезпеченням або проведенням інших робіт, що викликані необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі. Про проведення таких робіт Оператор зобов'язаний повідомити Споживача до проведення вищезазначених робіт на сайті <http://www.inet.ternopil.ua>.

4. Основні права та обов'язки сторін

4.1. Оператор має право:

- припинити у встановленому даним Договором та законодавством порядку надання послуг у разі несплати за послуги доступу до мережі Інтернет до 1-числа місяця, в якому має надаватись послуга;
- скоротити перелік послуг, тимчасово припинити або припинити надання послуг Споживачу відповідно до умов Договору, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою Кабінет Міністрів України № 295 від 11.04.2012р. та Закону України «Про телекомунікації»N 1280-IV від 18.11.2003р.;
- припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства;
- відмовити в підключенні та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;
- оператор має право передати виконання своїх обов'язків за даним Договором третій особі у порядку, згідно чинного законодавства;
- здійснювати інші права відповідно до діючого законодавства.

4.2. Оператор зобов'язується:

- здійснити підключення протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту сплати Споживачем коштів (авансового платежу) в порядку, встановленому цим Договором;
- у разі виникнення форс-мажорних обставин, строк підключення продовжується на час дії даних обставин або визначається за згодою сторін;
- надати послуги у відповідності з даним Договором ;
- інформувати Споживача про зміну тарифів на послуги;
- своєчасно інформувати про всі зміни в роботі, які можуть стосуватися Споживача;
- на запит Споживача інформувати його про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування;

- вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;
- надавати послугу за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору, умов надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства;
- забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Споживача про їх зміну;
- виконувати інші обов'язки передбачені діючим законодавством і зокрема дотримуватися Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012р. та Закону України «Про телекомунікації»N 1280-IV від 18.11.2003р., що стосуються 4ааае4м виду послуг.

4.3. Споживач має право:

- своєчасно та в повному обсязі отримувати замовлені послуги встановленої якості;
- отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством та безоплатно отримувати рахунки за отримані послуги;
- на дострокове розірвання договору за його письмовою вимогою, за умови попередження ним Оператора у визначений у договорі строк, але не пізніше ніж за 30 календарних днів;
- на повторне отримання Послуг після внесення авансового платежу та оплати заборгованості за її наявністю, а у випадку просрочення оплати за послуги у відповідності до даного Договору понад 30 календарних днів – після оплати робіт по повторному підключенню; .
- на відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором та діючим законодавством;
- відмовитись від послуг у порядку, встановленому Договором;
- використовувати інші права, що не суперечать діючому законодавству та умовам даного Договору.

4.4. Споживач зобов'язується:

- проводити сплату послуг Оператора у порядку та у розмірі, встановлених даним Договором;
- виконувати прийняті на себе обов'язки згідно 4ааае4м Договору;
- дотримуватися рекомендацій та методичних вказівок, процедур та протоколів, що використовуються Оператором;
- не допускати підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;
- не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим споживачам;
- не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам;
- утримувати у справному стані кінцеве обладнання та мережу (абонентська проводка) в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки Споживача;
- на запит Оператора повідомляти, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;
- у разі незгоди із зміненими тарифами, письмово повідомити Оператора про свою

незгоду протягом 5 (п'яти) днів з моменту введення в дію змін; у разі неповідомлення Оператора, змінені тарифи вважаються прийнятими Споживачем;

- самостійно проводити авансові платежі по Договору таким чином, щоб баланс Особового рахунку Споживача залишався позитивним у будь-який момент дії Договору;
- надавати достовірні відомості (реквізити) про фізичну або юридичну особу – Споживача, а також інформувати Оператора про їх зміни не менш ніж протягом 10 днів з дати зміни;
- не допускати порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання зі свого боку;
- при користуванні послугами Оператора дотримуватись вимог встановлених Законом України та іншими актами законодавства і зокрема дотримуватися Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012р. та Закону України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003р., що стосуються данного виду послуг.
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. Особливі зобов'язання сторін

5.1. Споживач не має права повідомляти облікові дані та паролі третім особам та самостійно несе відповідальність за наслідки таких дій. Споживач не має права передавати надане йому програмне забезпечення третім особам без письмової згоди Оператора, якщо інше не вказано у ліцензії на програмне забезпечення.

5.2. Споживачу забороняється:

- передавати у мережу інформацію, що ображає честь та гідність інших абонентів та/або обслуговуючого персоналу Мережі;
- використовувати наданий йому доступ до Мережі для несанкціонованого доступу та псування комп'ютерів Оператора та/або інших користувачів мережі та інших мереж, у які можливий доступ через Мережу;
- здійснювати дії, які направлені на погіршення якості надання послуг доступу до Мережі та інших користувачів та служб;
- здійснювати дії або спроби знищення або втручання у роботу апаратних та/або програмних засобів мережевого обладнання Оператора або інших Споживачів шляхом умисної розсилки комп'ютерних шкідливих 5мм (вірусів) електронною поштою або іншими способами.

5.3. При встановленні фактів дій, вказаних у п. 5.2., а також фактів, спроб або дій, які з точки зору Оператора порушують умови Договору, Оператор залишає за собою право тимчасово зупинити надання послуг Споживачу за Договором чи призначити штраф.

5.4. Оператор не несе відповідальності у разі збою програмного забезпечення або псування обладнання Споживача, яке знаходиться за Межею розмежування відповідальності Споживача та Оператора, а саме на території домоволодіння або приміщення Споживача.

5.5. Оператор не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх надають треті особи.

5.6. У разі переривання працездатності мережі не з вини Оператора або Споживача, відновлення працездатності проводиться за рахунок Оператора.

5.7. Оператор не буде ні в силу договірних обов'язків, ні в силу обставин, які виникли із нанесення збитків, відповідати перед Споживачем за усілякі прямі та непрямі збитки, що понесли як Споживач, так і будь-яка третя особа у результаті:

- незаконного використання послуг, а саме тих, що надаються Оператором;
- порушення, зміни, подолання або пошкодження систем контролю доступу до послуг, авторизація, тарифікація системного моніторингу, спроби сканування, використання у цілях та/або порядку, що перечать законодавству: передача та/або розповсюдження

конфіденційної державної або комерційної інформації без дозволу на це власника інформації, якщо це заборонено законодавством, порушення авторських прав, незаконне використання знаків товарів та послуг, розпалювання расової та національної нетерпимості, розповсюдження порнографії;

- неавторизований доступ та використання послуг, а баае без дозволу Оператора використання або доступ до ресурсів.

6. Порядок розрахунків та тарифи на послуги

6.1. Послуги надаються Споживачу згідно тарифів, затверджених Оператором та діючим на момент надання послуг та зазначених на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua>.

6.2. Розрахунковим періодом встановлено календарний місяць.

6.3. При акцепті Договору та реєстрації Споживача, останній здійснює оплату робіт за підключення та оплату (авансовий платіж), в розмірі місячної вартості обраного Споживачем тарифу, які встановлюються Оператором та відображаються на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua>.

6.4. Щомісячна плата включає в себе оплату за користування обраними Споживачем послугами за наступний місяць. На письмову вимогу Споживача Оператор безоплатно у порядку, встановленому законодавством, надає відомості щодо наданих послуг та рахунки за отримані послуги.

6.5. Оплата за послуги доступу до мережі Інтернет вноситься Споживачем до першого числа місяця, в якому будуть надаватись послуги.

6.6. Технічні характеристики послуг (швидкість та обсяги передачі інформації - для послуг ширококутного доступу та Інтернету), що надаються Оператором зазначені на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua>.

6.7. Споживач зобов'язаний оплатити послуги, надані Оператором, по ремонту телекомунікаційного обладнання на території домоволодіння або приміщення Споживача на протязі 10-ти днів з дати складання акту про надані послуги та/або при підписанні акту про надані послуги Споживач (Замовник) надає право Оператору (Виконавцю) на проведення розрахунків за надані послуги шляхом списання їх вартості із залишку коштів на Особовому рахунку Споживача (Замовника).

6.8. Споживачу повертаються невикористані кошти у разі ненадання замовлених послуг, у разі відмови від попередньо оплачених послуг, які він не отримав, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які Споживач не замовляв за його вмотивованою письмовою заявою та в інших випадках, визначених законодавством.

6.9. Умови даного Договору дійсні для всіх Споживачів. Зміни умов Договору у відношенні до окремого Споживача (додаткові послуги для Споживача, додаткові знижки Споживача та інше) мають бути документально оформлені у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

7. Відповідальність Сторін.

7.1. Відповідальність Споживача:

Споживач несе відповідальність за порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг згідно із законом.

У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, та завдання збитків з його вини витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем в повному обсязі в порядку, встановленому діючим законодавством та даним договором.

Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Споживачем, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Споживача від

підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

У разі затримки плати за надані Оператором послуги Споживач сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

7.2. Відповідальність Оператора:

Оператор несе перед Споживачем відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.

Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Споживача, що сталося з вини Оператора, здійснюються останнім відповідно до законодавства.

Питання щодо відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку згідно з діючим законодавством.

7.3. Оператор не несе відповідальності за:

- режим роботи джерел інформації, а також за зміст та якість інформації, що надається ними;
- зміст інформації що передається Споживачем в мережу Інтернет або інші мережі;
- зміст інформації, яку отримує Споживач через мережу Інтернет або через інші мережі;
- прямий або непрямий збиток, що понесе Споживач у результаті використання або неможливості користування послугами Оператора.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх обов'язків, якщо воно виникло унаслідок обставин непереборної сили, таких як: пожежа, повінь, землетрус, ураган, гроза, блискавка, війна, військові дії, блокади, рішення державних органів, що впливають на виконання Договору або інших передбачених обставин, що не залежать від волі та дії сторін, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору. У цьому випадку строки, що відведені на виконання даного Договору, будуть продовжені на період дії зазначених обставин.

8.2. У разі якщо дії вказаних обставин продовжуються більше ніж 60 днів, кожна із Сторін має право на розірвання даного Договору у односторонньому порядку та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання.

8.3. Достатнім доказом форс-мажорних обставин та їх тривалості є документ, що видано відповідною Торгово-Промисловою Палатою.

9. Персональні дані Споживача та їх захист

9.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Конституції України а також згідно інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, міжнародних договорів України згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України Оператор є володільцем бази персональних даних.

9.2. Персональні дані Споживача обробляються Оператором відповідно до закону. Порушення законодавства про захист персональних даних Споживача тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

9.3. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою Споживача, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

9.4. Мета обробки персональних даних Споживача — ідентифікація Споживача у загальній базі даних.

9.5. Персональні дані Споживача обробляються та зберігаються протягом терміну дії

даного договору.

9.6. Підписанням даного договору Споживач - суб'єкт персональних даних дає згоду на обробку його персональних даних Оператором, а саме збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, адаптувати, змінювати, поновлювати, використовувати відомості про Споживача в автоматизованій системі.

9.7. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.

9.8. Використання персональних даних працівниками Оператора, пов'язаних з обробкою персональних даних, здійснюватиметься лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

9.9. Приєднанням до цього Договору Споживач підтверджує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних, наданих у будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, рекламних та інших не заборонених діючим законодавством цілях.

9.10. Згода на обробку персональних даних Споживача, зазначена у цьому Договорі, діє протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

9.11. Приєднуючись до цього Договору Споживач підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання зобов'язань сторін цього Договору, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором.

9.12. Приєднуючись до цього Договору Споживач дає згоду на те, що Оператор має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної у цьому Договорі.

9.13. Підписуючи цей Договір Споживач підтверджує, що йому відомий і зрозумілий сенс його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10. Зміна та розірвання договору.

10.1. За взаємною згодою Сторони можуть підписувати доповнення й зміни до цього Договору, якщо такі зміни прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово і підписані Сторонами.

10.2. Оператор має право на одностороннє внесення змін в даний Договір з обов'язковим повідомленням про це Споживачів на Інтернет-сайті Оператора <http://www.inet.ternopil.ua>

У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними до Договору, такий Споживач зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Договору. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Споживача з внесеними до Договору змінами.

10.3. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом.

10.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Споживача у наступних випадках:

10.4.1. Незгоди зі зміною Оператором тарифу для Споживача. Дане право Споживач може реалізувати протягом 7 днів з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифу та за умови, що на день розірвання договору відсутня кредиторська заборгованість

Оператора перед Споживачем, тобто використано авансовий залишок проплачених Споживачем коштів

10.4.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами, за умови, що на день розірвання договору відсутня кредиторська заборгованість Оператора перед Споживачем, тобто використано авансовий залишок проплачених Споживачем коштів.

10.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у кожному з наступних випадків:

10.6.1. У разі, якщо Споживач протягом 1 (одного) місяця з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Споживача про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Споживача відключеним, у перший день після спливу вказаного 1-місячного строку.

10.6.2. У разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Споживач при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг.

10.6.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.

10.7. Після розірвання Договору Оператор має право здійснити демонтаж абонентської лінії.

11. Інші умови

11.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 20-денний строк повідомити про це один одного.

12. Реквізити сторін

ОПЕРАТОР

СПОЖИВАЧ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Юкрейн Інфраструкче Девелопмент»

Адреса для листування та організації
обліку наданих послуг:

46000, м. Тернопіль, вул. Валова б.5, кв.7.

р/р 26002055112670 в ПАТ КБ «Приватбанк»
МФО 338783
Код ЄДРПОУ 35642637
тел: (0352) 550011

Директор _____ Т.І.Кудінова